

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính trên địa bàn thành phố Hà Tiên**

Thực hiện Quyết định số 808/QĐ-UBND ngày 06/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. UBND thành phố thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính như sau:

#### **1. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

#### **2. Cách thức gửi phản ánh, kiến nghị**

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

- Tên cơ quan tiếp nhận: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang.

- Địa chỉ liên hệ: số 06, đường Nguyễn Công Trứ, phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang. Số Fax: 0297.3862687.

- Số điện thoại chuyên dùng:

\* Tổng đài tiếp nhận phản ánh, kiến nghị: 1800.55.68.77.

\* Điện thoại cố định: 0297.3.91.97.98.

- Địa chỉ thư điện tử: [kstthc@kiengiang.gov.vn](mailto:kstthc@kiengiang.gov.vn).

**Lưu ý:**

- Phán ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phán ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phán ánh, kiến nghị.

- Không tiếp nhận phán ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân thành phố Hà Tiên thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết để liên hệ./.

**Nơi nhận:**

- CT và các PCT.UBND thành phố;
- Các phòng ban chuyên môn thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Đài TT-TH thành phố;
- Công Thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP; Bộ phận Một cửa thành phố;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Thanh Nhân*